

תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות

מידע כללי – חברת ספר האוכל בע"מ

ברוך הבא לאתר האינטרנט המופעל ומנוהל על ידי חברת ספר האוכל בע"מ (להלן: "ספר האוכל" ו/או "אנו" ו/או "החברה") ו/או מי מטעמה ו/או מטעם מי שבשיתוף פעולה עימה. (להלן: "האתר").

המונחים: "אתה" ו/או "לך" ו/או "הנך" בתנאי השימוש להלן - הכוונה היא לכל אדם ו/או גוף ו/או ישות הנכנסת ו/או המשתמשת באתר (להלן: "אתה" ו/או "המשתמש").

כניסתך לאתר והשימוש בו מבטאים את הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות המפורטים להלן. מסירת המידע באתר תלוייה ברצונך ובהסכמתך החופשיים ואינה נובעת מחובה חוקית למסור את המידע. אם אינך מסכים לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, עליך לחדול מלהשתמש באתר או בכל רכיב הימנו. על פי זכותך החוקית, מתחייבת החברה למחוק את המידע לגביך ממאגר המידע מיד ובסמוך למסירת דרישתך למחיקה ממאגר המידע לכתובת דוא"ל: info@food.co.il

ספר האוכל רשאית, ללא צורך במתן הודעה, לשנות, מעת לעת, את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר ושינויים אלה יחייבו מרגע פרסומם באתר. כניסה לאתר ו/או השימוש בו מבטאים את הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות על כל השינויים שנעשו בהם.

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מנוסחים בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים לגברים ונשים כאחד.

אתר זה נועד להזמנת משלוחים ו-"Takeaway" ממסעדות. הינך מאשר כי הינך משתמש באתר זה על פי שיקול דעתך המלא, לשימוש אישי בלבד. אין להשתמש באתר זה לשימושים מסחריים ללא אישור של חברת ספר האוכל בע"מ.

הינך מתחייב להשתמש באתר לשימושך בלבד, הזמנת משלוחים ו Takeaway-לעצמך או מי שנתן לך את כוחו, ולא לבצע אף פעולה העשויה להיות עוינת באתר או באמצעותו.

כל תוכן המופיע בעל קשר ישיר למסעדה, לדוגמא: תפריטים, מוצרים, מחירים ותמונות, הינו באחריותה המלאה של המסעדה ממנה נעשית ההזמנה, ואין האתר אחראי על תוכן זה מכל בחינה שהיא, בין אם הייתה לאתר שליטה על התוכן ובין אם לא.

תנאי השימוש באתר

1. קניין רוחני

המונח "תוכן" ו/או "תכנים" בתנאי שימוש אלו כוללים כל טקסט, קול, תמונה הקיים באתר וכן כל שילוב שלהם, עיצובם, עריכתם, ודרך הצגתם.

אתר ספר האוכל ותוכנו הינם קניינה של ספר האוכל ו/או של צדדים שלישיים שהעניקו לספר האוכל את הרשות להשתמש בהם. כל זכויות הקניין וזכויות הקניין הרוחני, לרבות אך לא רק זכויות היוצרים וסימני המסחר, בין אם רשומים ובין אם לאו, שייכים לספר האוכל ו/או לצדדים שלישיים כאמור. למשתמש אין ולא תהיה כל זכות באתר/או בתוכן המוצג באתר.

הנך רשאי להשתמש באתר ו/או בתכנים המצויים בו בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש בתכנים באופן אחר ולמטרות אחרות, אלא אם כן קיבלת את הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב של ספר האוכל ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם וככל שינתנו):

א. הנך רשאי להשתמש באתר ו/או בתכנים למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת באתר ו/או בתכנים לרבות בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאינה כאמור לצורך שימוש אישי ופרטי. בכלל זה אין להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשכפל, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, לפרסם למכור, להשכיר, להחכיר, להשאיל או למסור לצד שלישי, בין אם באמצעותך ובין אם באמצעות אחרים, כל חלק מהאתר ובכלל זה מהתכנים בכל דרך או אמצעי שהם.

ב. אין לקשר לדפי ו/או תכני האתר ("קישור עמוק"), למעט לדף הבית של האתר. כמו כן, אין לערוך קישור לאתר (לרבות קישור לדף בית) מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או הפליה, מנוגדים לחוק או מעודדים פעילות המנוגדת לחוק וכן אין לערוך קישור לאתרים המתחרים, במישרין או בעקיפין עם פעילותה של ספר האוכל.

ג. אין להעלות או לשדר לאתר או להשתמש בהתקן כלשהו, תוכנה, התקני מחשב או כל אמצעי אחר, כדוגמת וירוסים, סוסים טרויאנים וכיוב' המזיקים או העלולים להזיק לאתר ו/או לעת הדעת לרבות אך לא רק להתערב או לנסות להתערב בפעילות הנורמאלית של האתר או לבצע פעולה כלשהי אשר יש בה כדי להעמיס באופן בלתי סביר על האתר או שיש בה משום הפרה של זכויות של צדדים שלישיים; או יש בה כדי להסוות את מקור המידע המועבר דרך האתר.

2. סימני מסחר

תנאי שימוש אלו אינם מעניקים לך רשות כלשהי להשתמש בשמה של ספר האוכל ובסימני המסחר האחרים (בין אם רשומים ובין אם אינם רשומים) בהם היא עושה שימוש, לרבות בלוגו, בכל צורה שהיא ולכל מטרה שהיא ללא קבלת הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של ספר האוכל.

3. העדר אחריות

א. מובהר בזאת מפורשות כי לחברה אין כל קשר לטיב האוכל שהוזמן מהמסעדה ו/או איכותו ו/או רמתו ו/או כמותו, אין היא בודקת את טיב מנות המזון הנשלחות באמצעותה על ידי המסעדה ואין היא אחראית בגין נזק, מכל מין וסוג שהוא, הנובעים מהמשלוח שסופק.

ב. השימוש באתר זה הינו על אחריותך בלבד. האתר ובכלל זה התכנים וכל המוצג בו ניתנים לשימוש כמות שהם ("AS IS") ללא אחריות מכל סוג שהיא, מפורשת או משתמעת. על אף שנעשה מאמץ להבטיח את איכותו ודיוקו של האתר והתוכן המצוי בו יתכן כי נפלו בו טעויות או חוסר דיוקים. הינך מודע לכך כי לא ניתן להתאים את האתר ו/או התכנים לצרכיו של כל אדם ואדם ועל כן לא תהיה לך ו/או למי מטעמך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי ספר האוכל ו/או מי מטעמה בגין תכונות האתר והתכנים המוצגים בו, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לציפיותך ודרישותך, היותם מלאים, ככונים, או מדויקים.

ג. שעות הפעילות של המסעדות המופיעות באתר הינם כפי שנמסר על ידן, החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים על שעות הפעילות כתקנם ו/או על שינוי בשעות הפעילות. הזמנה שתקבל מחוץ לשעות העבודה תחשב כהזמנה שלא נתקבלה.

אחריות על אספקת ההזמנה במועדים הנקובים חלה על המסעדות ועליהן בלבד.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספר האוכל ו/או מי מטעמה אינה מתחייבת כי האתר נקי מפגמים ו/או שגיאות, וירוסים או רכיבים מזיקים אחרים ואינה אחראית להפרה של זכויות צדדים שלישיים. כמו כן ספר האוכל אינה מתחייבת שהאתר לא יופרע, יתקיים בבטחה, ללא טעויות ויהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית, ברם תפעל ככל יכולתה על מנת לשמור על אבטחת המידע באתר.

4. הגבלת חבות

בשום מקרה, אלא אם נדרש הדבר על ידי חוק שאינו ניתן להתניה, או שהוסכם כך בכתב, ספר האוכל ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים כלפי המשתמש ו/או מי מטעמו לכל תוצאה שתנבע מהשימוש באתר או מהסתמכות עליו ועל התכנים המצויים בו לרבות נזקים ותקלות (בחומרה ובתוכנה). ספר האוכל לא תשא באחריות כלשהי בגין אובדן או נזקים, לרבות אך לא רק נזקים כלכליים, אובדן הכנסות, רווחים ו/או נזקים מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים, אגביים ו/או לדמי נזק עונשיים בין אם במסגרת פעולה חוזית, רשלנית או פעולת נזיקין אחרת.

5. אי מתן שירות והפסקת גישה לאתר

ספר האוכל, או המסעדה הרלוונטית, רשאיים לא לכבד הזמנה שנעשתה במידה ואיננה עומדת, או קיים ספק ביכולתה לעמוד, בתנאים הכרחיים של מחיר מינימלי, אזור חלוקה המאושר ע"י המסעדה, תשלום וודאי (בין אם במזומן או בין אם באשראי), או יכולת המסעדה לעמוד בהזמנה. במידה והזמנה בוטלה, אין הלקוח זכאי לפיצוי כלשהו.

ספר האוכל רשאית, לפי שיקול דעתה, לחסום משתמש משירותיה אם לא יעמוד, או יהיה קיים ספק אם עמד, באחד מהתנאים שבהסכם זה. חסימת המשתמש תהיה ללא מתן התראה או הסברים מראש או בדיעבד.

ספר האוכל עושה את מלוא מאמצה שהאתר יהיה זמין, אמין, מאובטח ומהיר. אין החברה אחראית על פגיעה באחד ו/או יותר מהמאפיינים האלה, בין אם בשליטתה של החברה ובין אם לא. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוריד את האתר או כל חלק מהאתר לכל פרק זמן שהוא לצורך ביצוע שידרוגים ושינויים ללא ידוע לקוחותיה, כוח עליון.

ספר האוכל שומרת לעצמה את הזכות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא התראה מראש, להפסיק, להשהות או להגביל את גישתך לכל או לחלק מהאתר.

6. מדיניות ביטול עסקה

א. לקוח יהא רשאי לבטל עסקה, ללא חיוב, במידה וחזר בו לאחר הקלדתה של ההזמנה ושליחתה באתר, **ובטרם אושרה העסקה** – במקרה כזה, יפנה הלקוח בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות באתר ויודיע על ביטול העסקה תוך פירוט פרטיו, לרבות מס' ת.ז. ומלוא פרטי העסקה שהוזמנה על ידו.

ב. בכפוף לאמור בסעיף ג' להלן, לקוח יהא רשאי לבטל עסקה, ללא חיוב, במידה וחוזר בו לאחר הקלדתה של ההזמנה ושליחתה באתר, **ולאחר שהעסקה כבר אושרה (גם אם טרם נשלח אליו אישור עסקה לדואר האלקטרוני)** – במקרה כזה, ביטול העסקה ייעשה אך ורק באמצעות פניה טלפונית ישירה לנציגי החברה בה יודיע על רצונו לבטל את העסקה.

ג. ביטול עסקה שאושרה והחזר כספי בגינה יתבצעו בהתאם למדיניות החוזרים של החברה ובהתאם להוראותיו של חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981, הקובע, בין היתר, כי בכל אחד מן המקרים הבאים לא תבטל עסקה ולא ישולם החזר כספי: במקרה בו ביטול העסקה נוגע ל"טובין פסידים" (מוצרים שלא ניתן להשתמש בהם פעם נוספת או שעלולים להתקלקל עד החזרתם); טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה; וטובין שערכם נמוך מ- 50 ₪.

ד. לא יתקיים כל חיוב במקרה בו ביטול עסקה נעשה עקב פגם או אי-התאמה בין הטובין לבין הפרטים שנמסרו לגביו על ידי הספק, בכפוף להשבתו לידי הספק או מי מטעמו, למקום עליו יודיע הספק ללקוח.

7. שינויים באתר

ספר האוכל רשאית, מעת לעת, לסגור, להשהות ולבצע שינויים באתר לרבות בתכנים המוצגים בו, בין אם באופן קבוע ובין אם באופן זמני, ללא מתן הודעה מראש. הינך מסכים לכך כי אין ולא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי ספר האוכל בהקשר זה.

8. תכנים מסחריים

האתר כולל תכנים מסחריים, כגון הצעות מסחריות או מודעות, אשר יועברו אליך בדיוור ישיר בהתאם להרשאה המתייחסת למאגר מידע רשום שמספרו: 700061512. החברה לא תישא באחריות לתכנים המסחריים שיפורסמו באתר האינטרנט, ואינה בודקת או מוודאת את תוכן הפרסומים ו/או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש או הסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום התכנים המסחריים אינו מהווה המלצה או עידוד לרכישת השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים למכירה. החברה אינה צד לכל עסקה שתעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באתר והיא לא תישא באחריות לטובין שיוצרו בתכנים המסחריים באתר או ירכשו בגינם.

9. שיפוי

הנך מתחייב לשפות את ספר האוכל, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט – עקב הפרת תנאי שימוש.

10. סמכות שיפוט

על השימוש באתר זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

הסמכות המקומית תהא לבית המשפט בתל אביב.

11. הסכמה

בעצם עריכת ההזמנה ואישור התנאים דנו, מביע המשתמש הסכמתו לכל התנאים וההגבלות המפורטות לעיל ולהלן, אשר מהווים תנאי להזמנתו. לא תתקבל כל טענה של משתמש כי לא קרא את התנאים המפורטים במסמך זה באתר ולתנאי הפרטיות ו/או כי לא הופנתה תשומת לבו לתנאים ולמידע קודם עריכת ההזמנה.

12. התיישנות

מוסכם בזאת על דעת המשתמש, כי בתוך 30 ימים מיום ביצוע ההזמנה לא יהיה זכאי להגיש כנגד החברה כל תביעה שהיא, בין על פי התקשרותו החוזית עם החברה ובין בנוזיקין, ויש לראות בתנאי זה כמגביל את תקופת ההתיישנות לחודש בלבד, בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

13. מידע לצורך התקשרות

בכל שאלה או הערה הנוגעות למדיניות זו או לאתר, אתה מוזמן ליצור עימנו קשר בדוא"ל: www.food.co.il, או באמצעות דואר רגיל בכתובת: נחלת יצחק 10, תל אביב.

מדיניות הפרטיות

ספר האוכל מכבדת את פרטיות המשתמש באתר.

מדיניות פרטיות זו מסבירה למשתמש, בין היתר, איזה מידע נאסף אודותיו, כיצד נאסף המידע ואיזה שימוש נעשה במידע זה.

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.

א. המידע אותו אנו אוספים ומטרות האיסוף:

מידע אישי הנוגע למשתמש – בחלקים מהאתר ספר האוכל תבקש ממך לספק פרטים אישיים כדוגמת שמך הפרטי, שם משפחה, כתובת, מיקום, כתובת דוא"ל שלך, מספר הטלפון, וכן פרטי כרטיס אשראי לצורך השלמת העסקה וגביית התשלום עבור אספקת השירות.

מידע שאינו אישי הנוגע למשתמש – כדוגמת כתובת אינטרנט (IP Address), סוג דפדפן, דפים שנצפו, שירותים שעניינו אותך, פרק זמן שהייה בדפים מסוימים, תאריך וזמן הביקורים ועוד.

השימוש במידע שנאסף יעשה בהתאם למדיניות פרטיות זו. הן המידע האישי הנוגע אליך והן המידע שאינו אישי לא יימסרו לכל גורם אחר מלבד חברת ספר האוכל וזאת לצורך המטרות המפורטות להלן, אך יוחזק גם על ידי חברה חיצונית המספקת לספר האוכל שירותי תמיכה טכנית מרחוק ושירותי מיחשוב. המידע שאינו אישי הנוגע אליך.

ב. שימוש בעוגיות (Cookies) וטכנולוגיות אחרות

ספר האוכל נעזרת בטכנולוגיות כגון עוגיות"- (cookies) לצורך איסוף מידע אודות המשתמש. עוגיות הינן קובץ טקסט, הנשלח אל המחשב שלך ומעניק לדפדפן שלך זיהוי ייחודי. ספר האוכל עושה שימוש בקבצי עוגיות וטכנולוגיות אחרות על מנת לשפר את איכות השירות שלה, לשם שמירת העדפות משתמש, שיפור תוצאות החיפוש ומעקב אחר מגמות שימוש ובכלל זה האופן בו המשתמש מבצע חיפוש. בנוסף, ספר האוכל עשויה להתיר לצדדים שלישיים להציב עוגיות על גבי המחשב שלך. העוגיות של הצדדים השלישיים דומות לעוגיות של ספר האוכל, אולם הן מגיעות משרתים הנשלטים ומפוקחים על ידי אותם צדדים-שלישיים, (כגון המפרסמים שלנו ושותפים נוספים), אשר משתמשים בעוגיות על מנת לאסוף מידע לגבי השימוש שאתה עושה באתר.

באפשרותך לבחור שלא לקבל עוגיות, בין אם הגיעו מספר האוכל ובין אם מצדדים שלישיים. לשם כך אנא העזר בקובץ ה"עזרה" בדפדפן הרשת שלך, יחד עם זאת, תכונות ושירותים מסוימים של האתר עלולים שלא לפעול כהלכה אם הדפדפן מוגדר לחסום קבצי עוגיות.

ג. כיצד אנו עושים שימוש במידע

ספר האוכל ומי מטעמה משתמשים במידע הנאסף לצורך גבייה, דיוור ישיר של תכנים שיווקיים ומסחריים, שמירה על קשר עם הלקוח ומתן שירות, ניהול המכירות, ולרבות ביצוע הפעולות כדלקמן:

- (1) לשפר, לייעל ולהתאים את האתר, התכנים והשירותים המוצגים בו, לצרכיך והעדפותיך האישיות ולרזז את הליך הזמנת השירות באמצעות האתר בעסקה נוכחית ועסקאות עתידיות.
- (2) לצרכי גביית התשלום מהמשתמש על השירות שזומן מספר האוכל וסופק על ידה.
- (3) מטרות סטטיסטיות כדוגמת סטטיסטיקות משתמש כלליות.
- (4) בדיקת אפקטיביות האתר בקרב לקוחות החברה.
- (5) כדי ליצור עימך קשר בין אם על ידי ספר האוכל ובין על יד מי מטעמה לשם אספקת השירות ו/או לצורך השלמת ההתקשרות עם הלקוח. מובהר כי בהזמנה דרך המערכת ובהכנסת כתובת אימייל לחברה הזכות לשלוח דיוור אלקטרוני ישיר (5) לדיוור ישיר של תוכן מסחרי ופרסומות.
- (6) מטרות חוקיות אחרות, כל עוד הזהות האישית שלך אינה נחשפת באמצעות שימוש שכזה.

ד. הגבלות על השימוש במידע

ספר האוכל לא תעשה שימוש במידע אישי הנוגע למשתמש שלא למטרות המנויות במדיניות זו, ללא קבלת הסכמת המשתמש, למעט במקרים הבאים:

- (1) אם הפר המשתמש את תנאי השימוש של האתר.
- (2) אם ספר האוכל תקבל צו שיפוטי המחייב גילוי של מידע אישי הנוגע למשתמש.
- (3) בכל מקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים בינך ובין ספר האוכל ו/או בינך לבין מי מלקוחותיה של ספר האוכל (בעניין הנוגע להתקשרותך עם ספר האוכל).
- (4) בכל מקרה בו ספר האוכל תידרש לעשות כן על פי דין.
- (5) לשם מניעה של פעולות חשודות או כאלו שאינן חוקיות בין אם קשורות לספר האוכל ובין אם לאו.
- (6) במקרה בו הבעלות בספר האוכל ו/או באתר תועבר לגורם אחר.
- (7) לשם הגנה על הזכויות והנכסיו של ספר האוכל ו/או המשתמשים האחרים באתר.

ה. חומר פרסומי ושיווקי

המשתמש נותן בזאת להנהלת האתר את הסכמתו לעשות שימוש בפרטי המשתמש לשם קבלת עדכונים ו/או חומר ו/או מידע פרסומי ו/או שיווקי באמצעות כתובת הדוא"ל שלו וכן הודעת טקסט לטלפון הנייד שמסר לחברה במסגרת התקשרותו עימה, זאת באמצעות דיוור ישיר. הנהלת האתר מתחייבת כי בכל פנייה באמצעות דיוור ישיר יצוינו הפרטים להלן: הודעה על פנייה בדיוור ישיר, זהות בעל מאגר המידע ומס' מאגר המידע הרשום כפי שנמסר לחברה מטעם הרשות למשפט וטכנולוגיה שליד משרד המשפטים, והמקור ממנו התקבל המידע. ביטול ההסכמה יעשה בהודעה בכתב להנהלת האתר, ויחול על פרסומים חדשים, אשר משלוחם טרם הושלם.

ו. אבטחת מידע

ספר האוכל הטמיעה אמצעים טכניים וארגוניים משמעותיים לאבטחת מידע. בעוד שאמצעים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי ושרתי ספר האוכל, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, ספר האוכל אינה מתחייבת שצדדים שלישיים בלתי מורשים לא יוכלו להכשיל אמצעים אלו, להיכנס ולעשות שימוש במידע לצורך מטרות לא ראויות, לרבות שימוש במידע השמור על מנת לזהות אותך אישית.

גלישה מהנה!